

**PASSER  
D'UN «SERVICE D'AIDE À LA RÉUSSITE»  
À DES «ATELIERS DE FORMATION  
PROFESSIONNELLE».**

**COMMENT PASSER  
D'UN SAR, UNE BÉQUILLE ?  
À UN AFP, UN PIOLET!**

**PLUMAT Jim, UCL et FUNDP  
PONCIN Chantal, DUCARME Delphine et  
COMBEFIS Sébastien, UCL.**

# Constat

Transition secondaire-université :  
Cap difficile pour de nombreux étudiants

- Méthode de travail
  - Volume de matière ↗
  - Exigences ↗
- Prérequis

⇒ Services d'aide à la réussite

- Révision de contenus
- Soutien méthodologique

# Contexte

- Formation universitaire en informatique
- Taux de réussite en première année faible
- Entretiens avec des étudiants montrent de manière récurrente d'importantes lacunes méthodologiques

⇒ *Comment mettre en place un dispositif d'aide à la réussite ?*

# Objectifs

- Activité de formation « comme les autres »
  - Centrée sur les compétences méthodologiques
  - Intégrée au programme
- Visée professionnelle, application immédiate
  - Contextualisation des compétences méthodologiques
  - Décontextualisation
  - Transfert dans le contexte académique

# Étapes du dispositif

- Groupes de 15 étudiants
- 10 séances de 2h
- Fil conducteur = projet
- Conférenciers extérieurs
  - Professionnels (en début)
  - Spécialiste dans le domaine du projet (milieu)
- Défense orale : jury (expert + client)
- Concours

# Dispositif pédagogique

- Environnement de type professionnel
    - Demande contextualisée
    - Coaching: experts disciplinaires et pédagogues, présentés comme des professionnels Witca
    - Outils: Site web de la société Witca, badges, dossiers de présentation
  - Séances évaluées par les étudiants
    - Retour pour les formateurs Witca
- ⇒ *Mise en situation « professionnelle » dès la première année*

Firefox

AdAPTE Pédagogie Universitaire

Witca - Web and IT Consulting Agency

www.witca.be

Google



Web &amp; IT Consulting Agency

## Actualités

## Nos offres et services

## La société

## L'équipe

## Nos partenaires

## Actualités

Dans le cadre de la nouvelle branche « *Formation des managers en informatique* » de WITCA, et dans le cadre de l'association avec l'Université catholique de Louvain, la première session de formations à destination d'étudiants débute ce mercredi 28 septembre 2011.

*mercredi 28 septembre 2011*

[Anciennes news >>](#)



## Derniers Tweets


## Projets récents


- Détection automatique d'images (Tracit)
- Ateliers de Formation Professionnelle (UCLouvain)


## Offres et services

- Conseil IT en traitement de l'image
- Formation en gestion de projets

## Contact

 WITCA - UCL  
Clos des Nénuphars, 3  
1341 Céroux-Mousty

 [info@witca.be](mailto:info@witca.be)

 [Follow @WitcaBe](#)

© 2009-2011 WITCA, all rights reserved.

# Activités de l'étudiant

- Travail coaché par un tuteur
  - individuel ou en groupe
- Productions
  - à réaliser seul ou en groupe
- Tour de parole
  - Le partage d'expérience est souvent plus porteur que les conseils du coach

# Ateliers de Formation Professionnelle



# Quelques compétences abordées

- Prendre des notes
  - Présentation du projet par le manager
- Rédiger des documents
  - Rapports de réunion et rapport technique final
- Exploiter un document écrit
  - Documents techniques transmis par le manager du projet (cahier de charges et compte-rendu d'un groupe de travail)
- Planification
  - Planning de réunions de groupe

# Paradoxe des services d'aide

- Point de vue de l'étudiant

	Y participer	Les désserter
	(Re)connaître ses faiblesses	Stratégie autoprotectrice
Chances de réussite	Augmentent (+)	Diminuent (-)
Estime de soi	Ebranlée (-)	Préservée (+)

⇒ *Comment s'engager sans écorner son estime de soi ?*

# Formation plutôt qu'aide !

AFP	SAR
Objectif de formation professionnelle	Objectif d'aide et de soutien
Obligatoire	Obligatoire ou facultatif
Inclus dans le programme	Souvent activité complémentaire
Même statut que les cours	Statut d'appui au cours

⇒ *Estime de soi préservée*

# Contextualisation professionnelle

Enjeux méthodologiques souvent obscurs pour les étudiants

- ⇒ Mise en évidence des compétences méthodologiques à travers des activités de type professionnel
- ⇒ Lien avec le référentiel de compétences
- ⇒ Objectif: Augmenter la motivation (conditions de Viau 1999)

Visée à long terme,  
mais l'étudiant s'y prépare maintenant

Valse à 3 temps

1. Contextualisation initiale  
Professionnelle (long terme)
2. Décontextualisation  
Tours de parole systématiques
3. Recontextualisation  
Utilité pour les études (court terme)

# Changements de statut ...

	AFP	SAR
Etudiant	Professionnel en devenir	Etudiant en attente d'assistance
Encadrant	Coach, accompagnant	Dispensateur de savoir
Savoirs	Savoirs disciplinaires <i>au service de l'acquisition des</i> compétences transversales	Compétences transversales <i>au service de l'acquisition des</i> savoirs disciplinaires

Piolet >< Béquille

# Premiers résultats

## Perception des enseignants

- Engagement vis-à-vis du dispositif
- Augmentation de la cohésion du groupe d'étudiants
- Augmentation de la persévérance académique !

## Perception des parents

- Implication très importante des étudiants

# Premiers résultats

## Perception des étudiants

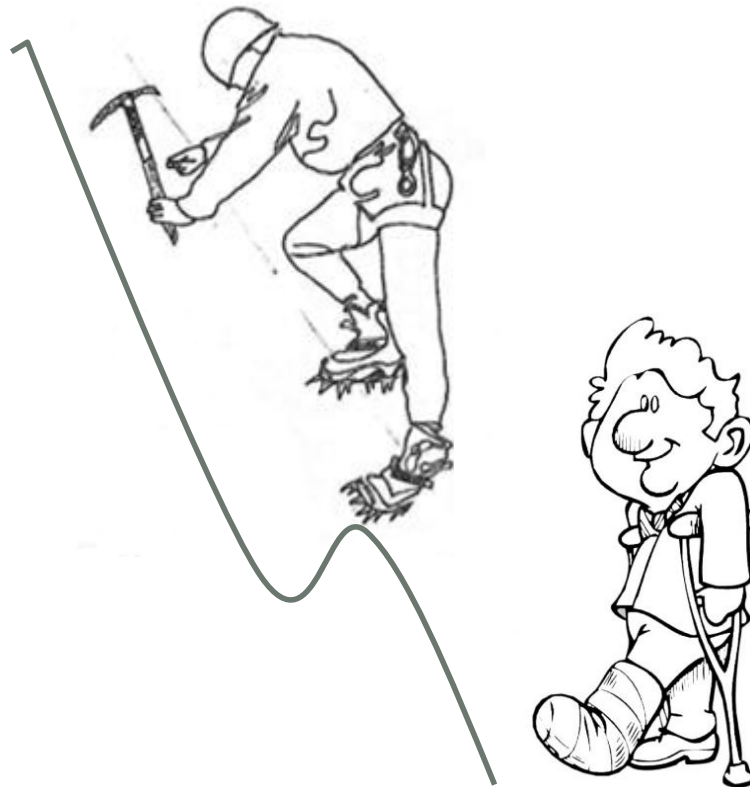
- Meilleure méthode de travail 80%
- Intérêt, Utilité 85 %
- Charge de travail soutenable 53%
- Prendre conscience du volume de travail d'un professionnel 89%
- Apprendre pour le métier futur 93%
- Apprendre pour le métier d'étudiant 87%



# Conclusion

SAR ⇔ béquille pour soutenir les plus faibles

AFP ⇔ piolet qui invite à gravir les montagnes



# Perspectives

- Dispositif prolongé l'an prochain
- Plus de place dans le programme d'études
- Intégration encore plus forte avec le cours d'informatique

Des questions ?

# Conditions de motivation

## Dispositif signifiant aux yeux de l'étudiant

- Visée professionnelle

## Dispositif représentant un défi

- Développement d'un logiciel de traitement d'images après 8 semaines !

## Dispositif diversifié

- Conférences
- Travail individuel ou en équipe
- Tours de parole
- Activités coachées ou non encadrées

## Conditions de motivation (2)

Dispositif s'intégrant aux autres activités

- Coordination avec cours d'informatique

Dispositif exigeant un engagement cognitif

- Tours de parole (regard réflexif)
- Encadrement par coaching

Dispositif à caractère interdisciplinaire

- Utilisation d'outils mathématiques et informatiques